



Camp de jour Parc Oméga : Politique d'annulation et mentions légales

Mentions légales

- Les rabais sont applicables uniquement sur une même transaction.
- Parc Oméga se réserve le droit d'administrer les premiers soins aux enfants du camp en cas de nécessité.
- Parc Oméga se réserve le droit d'utiliser les photos des campeurs à des fins promotionnelles.

Frais de retard

Des frais de retard de 10 \$ seront facturés aux parents qui arrivent entre **16 h 01 et 16 h 15**. Pour un retard de plus de 15 minutes (16 h 16), des frais de 1\$ par minute seront exigés.

Politique de remboursement

Parc Oméga se réserve le droit de modifier ou d'annuler une activité ou une semaine de camp si le nombre minimal de participants n'est pas atteint ou pour toute circonstance hors de son contrôle. Le remboursement sera alors calculé au prorata des activités non réalisées, et ce, sans frais.

- Pour toute annulation faite **30 jours et plus** avant le début du camp de jour, le séjour sera remboursé, moins des frais administratifs de 35 \$ par inscription (non-remboursable).
- Pour toute annulation faite **29 jours et moins** avant le début du camp de jour, aucun remboursement ne sera accordé.
- Pour toute annulation due à une condition médicale (sur présentation d'un billet d'un médecin traitant), le séjour sera entièrement remboursé. Si la condition médicale entraîne une annulation après le début de la semaine, le remboursement sera calculé au prorata des journées déjà dispensées.
- Aucun remboursement ne sera accordé si un campeur s'absente durant la semaine (en totalité ou en partie) ou cesse soudainement de se présenter.
- Toute fausse déclaration (par exemple : modification de la date de naissance) entraînera l'annulation immédiate de l'inscription. Les frais administratifs de 35 \$ seront facturés et une interdiction d'inscription à de futures activités pourrait être appliquée.
- **Toute demande d'annulation doit être transmise par écrit** au courriel : camp@parcomega.ca
- Les remboursements sont effectués selon le mode de paiement initial.